

**ORI PIURA****(Oficina Regional del Indecopi en Piura)**

La Comisión de la Oficina Regional del Indecopi en Piura sancionó, en primera instancia, a promotora de colegio privado por no informar oportunamente sobre el cierre de local

- ✓ **Además, tendrá que devolver el dinero a los padres que llegaron a matricular a sus hijos y acreditar las acciones emprendidas para que puedan trasladarse a otros colegios, entre otras medidas correctivas.**

La Comisión de la Oficina Regional del Indecopi en Piura (ORI Piura), en primera instancia administrativa, sancionó con 20 unidades impositivas tributarias (UIT), equivalentes a S/ 8 400 (ocho mil cuatrocientos soles), a la Institución Educativa Particular San Juan S.A.C., en calidad de promotora del colegio privado 'Americano', por vulnerar el Código de Protección y Defensa del Consumidor en perjuicio de 67 alumnos, quienes no pudieron cursar el presente año lectivo en este plantel debido a su cierre intempestivo.

De acuerdo a la Resolución N° 650-2019-Piura/Indecopi, la promotora infringió los artículos 1° inciso b y el 2° del Código, al no cumplir con informar a los padres de familia que el servicio educativo para el año escolar 2019 se encontraba sujeto a la matrícula de un determinado número de alumnos. Estos artículos están referidos al deber que tienen los proveedores a brindar información adecuada a los consumidores y al derecho de estos a recibirla. Por tal razón, se le impuso una multa de 10 UIT.

La Comisión de la ORI-Piura concluyó además que la promotora vulneró el artículo 73° del Código, que obliga a los proveedores del servicio educativo a prestar un servicio idóneo. Ello, debido a que no cumplió con informar oportunamente a los padres de familia sobre la cancelación del servicio educativo contratado para el presente año lectivo, imponiéndole por ello 10 UIT adicionales.

Como medida correctiva, esta promotora educativa deberá cumplir con acreditar:

- Las acciones realizadas con cada uno de los alumnos matriculados para que puedan ser trasladados a otros colegios, emisión de constancias de matrícula, entre otros.
- La devolución de los gastos incurridos por los padres de familia, tales como: matrícula, cuota de ingreso, útiles escolares, uniformes, entre otros.

Esta resolución es pública y puede verse en este enlace: <https://bit.ly/2m2BV0A>

Hay que precisar que la empresa promotora sancionada está dentro del plazo para presentar recurso de apelación, si así lo considera.

El Indecopi da a conocer esta decisión al amparo del artículo 123 del Código de Protección y Defensa del Consumidor, el cual precisa que "(...) Los procedimientos seguidos ante el Indecopi tienen carácter público. En esa medida, el secretario técnico y la Comisión de Protección al

Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi



**Radió
Indecopi**
www.indecopi.gob.pe/radio



ORI PIURA

(Oficina Regional del Indecopi en Piura)

Consumidor del Indecopi se encuentran facultados para disponer la difusión de información vinculada a los mismos, siempre que lo consideren pertinente”.

La Comisión de la Oficina Regional del Indecopi en Piura es un órgano que pertenece al área resolutive de la institución y está integrada por profesionales independientes que resuelven los casos según su conocimiento especializado y conforme al marco legal vigente. Los órganos resolutivos del Indecopi son autónomos en el ejercicio de sus funciones y sus decisiones no están sujetas a control por parte del presidente del Consejo Directivo, de la Gerencia General o de cualquiera de las Gerencias que conforman la estructura administrativa del Indecopi, conforme a lo establecido en el artículo 21° de Ley de Organización y Funciones del Indecopi.

Piura, 27 de setiembre de 2019

Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016

